



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 1 DI 4

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB E/O LA PIATTAFORMA E-COMMERCE DI FIDA S.P.A.
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, il “**Regolamento**”), Fida S.p.A., con sede legale in via Della Posta n. 7, 20123 Milano (di seguito, la “**Società**”), fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito “**Utenti**” o “**Interessati**”) che navigano sui propri siti web (i “**Siti Istituzionali**”) accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <https://www.fidacandies.it/>
- <https://www.bonelle.it/>
- <https://www.caramellerossana.it>
- <https://www.fidacandies.it/negozio> (la “**Piattaforma E-commerce**”)

1. **Premessa**

La Società è impegnata nel rispetto e nella protezione della privacy sia in caso di semplice navigazione dei Siti Istituzionali che in caso di registrazione alla Piattaforma E-commerce. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti sopramenzionati in quanto riferiti a risorse esterne al dominio della Società.

2. **Identità del Titolare del trattamento e modalità di contatto**

In riferimento alla definizione di cui all'articolo 4 del Regolamento la Società è Titolare del trattamento dei Dati, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Il Titolare del trattamento è domiciliato presso la Sede Operativa della Società e raggiungibile ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Fida S.p.A. – Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole delle Lanze (AT)
- Telefono: (+39) 0141.878.410
- Fax: (+39) 0141.877.687
- E-mail: privacy@fidacandies.it

3. **Tipi di dati trattati e finalità del trattamento. Base giuridica**

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Siti Istituzionali e della Piattaforma E-commerce acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è indispensabile per il corretto utilizzo, da parte dell'Utente, dei servizi offerti (esempio: Indirizzo IP).

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Per l'informativa sul trattamento di questi dati rimandiamo alle informative ufficiali che seguono:

- <https://host.it/gdpr.jsp>
- <https://host.it/privacy.jsp>
- <https://policies.google.com/privacy?gl=IT&hl=it>

Dati comunicati dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Società comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato attraverso la Piattaforma E-commerce

La Società tratta dati raccolti tramite compilazione e l'inoltro del *form* di registrazione presente sulla Piattaforma E-commerce. Tali dati comprendono dati identificativi quali, tra gli altri, dati anagrafici, dati identificativi fiscali, indirizzo di residenza ed eventuali altri indirizzi per la spedizione dei beni, contatti telefonici ed e-mail.



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 2 DI 4

I dati personali così raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- a) creazione di un account per consentire all'Utente di registrarsi alla Piattaforma E-commerce e di acquistare i prodotti della Società;
- b) adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal contratto concluso ed eventuali contatti con l'Utente per finalità legate alla conclusione del contratto stesso;
- c) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità;
- d) esercizio dei diritti del Titolare sulla base di un interesse legittimo quali, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio ovvero lo svolgimento di servizi di controllo interno (sicurezza, assicurazione della qualità, repressione frodi e sicurezza informatica);
- e) invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Utente (c.d. "soft spamming");
- f) in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (lettere a) e b)), un legittimo interesse del Titolare (lettere d) ed e)), l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta la Società in qualità di Titolare del trattamento (lettera c)), ovvero il consenso liberamente fornito dall'interessato (lettera f)).

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I Siti Istituzionali utilizzano *cookie* e tecnologie analoghe. Le informazioni relative a come sono utilizzati i *cookie* e su come possono essere controllati dall'Utente sono contenute nell'apposita informativa redatta in accordo al Regolamento disponibile qui: https://www.fidacandies.it/documenti_publici/Allegato_5_04_01_Informativa_Privacy_Cookies.pdf

4. Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

In relazione a quanto previsto dall'art. 3 che precede, paragrafo "Informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato attraverso la Piattaforma E-commerce", si fa presente quanto segue:

- il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) e b) ivi menzionati è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di concludere le procedure di acquisto, consegna e/o restituzione dei prodotti compravenduti tramite la Piattaforma E-commerce, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte della Società;
- con riferimento alla finalità di cui al punto e) ivi menzionato, il consenso al trattamento non è necessario ai sensi della normativa vigente, fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati nell'art. 2 che precede;
- il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto f) ivi menzionato è facoltativo e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà unicamente il mancato invio di *newsletter* e materiale pubblicitario, rimanendo impregiudicato il trattamento per finalità contrattuali. L'Utente potrà interrompere in qualsiasi momento il trattamento per le finalità di cui al punto f) menzionato contattando il Titolare ai recapiti indicati nell'art. 2 che precede, oppure potrà cliccare sul link di disiscrizione presente in tutte le newsletter ricevute.

5. Modalità del Trattamento

Il Trattamento dei dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 3 della presente Informativa può consistere in qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute mediante l'utilizzo di strumenti elettronici ovvero mediante supporto cartaceo, tra quelle indicate all'art. 4, comma 1, punto 2 del Regolamento e precisamente mediante: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 3 DI 4

6. Periodo di conservazione dei dati

La Società tratta e conserva i dati personali dell'Utente per tutta la durata del rapporto contrattuale e per l'esecuzione degli adempimenti inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito a indagini o ispezioni da parte di funzioni di controllo interno o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità Italiana o estera pervenute o notificate alla Società prima della scadenza del periodo di conservazione.

7. Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei Siti e/o della registrazione alla Piattaforma E-commerce i seguenti soggetti designati dalla Società, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

- *Bernardi Comunicazione s.a.s.*, in qualità di fornitore del servizio di erogazione e gestione operativa della Piattaforma E-commerce e di mantenimento tecnico dell'applicativo;
- *HOST S.p.A.*, in qualità di fornitore del servizio di *hosting* e archiviazione dei dati e degli ordini degli Utenti.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della Società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo e potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 3 che precede a soggetti esterni alla Società per il compimento di servizi specifici ed accessori (a titolo esemplificativo, il servizio di trasporto e consegna dei prodotti acquistati tramite la Piattaforma E-commerce, recupero crediti, altri servizi necessari per adempimenti amministrativi e fiscali).

I dati inoltre potranno essere condivisi con autorità, enti o soggetti in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. Tali autorità, enti o soggetti opereranno quali autonomi Titolari del trattamento.

L'elenco completo e periodicamente aggiornato dei Responsabili nominati per il trattamento dei dati degli Utenti può essere richiesto al Titolare, contattandolo ai recapiti menzionati nell'art. 2 che precede.

8. Trasferimento di dati personali all'estero

I Dati personali dell'Interessato sono trattati e archiviati su supporto cartaceo ovvero su supporto elettronico o magnetico con l'ausilio di strumenti informatici e sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare del trattamento, qualora si rendesse necessario, avrà facoltà di spostarne l'ubicazione anche in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora all'Interessato che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

9. Diritti dell'interessato

L'Utente, nella Sua qualità di Interessato, ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- a) Diritto di accesso: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e ad altre informazioni, tra le quali: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati. Resta inteso che l'accesso a tali dati non è un diritto assoluto ed eventualmente gli interessi di altri soggetti potrebbero restringere il diritto di accesso riconosciuto all'Interessato (art. 15 del Regolamento);
- b) Diritto di rettifica: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, ovvero di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16 del Regolamento);
- c) Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano e la Società, di conseguenza, potrebbe essere costretta a procedere con tale cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) Diritto alla limitazione del Trattamento: in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare una limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano. La Società, in tal caso, individuerà i relativi dati limitazione limitandone l'utilizzo a specifiche attività (art. 18 del Regolamento);
- e) Diritto alla portabilità dei dati: in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ricevere i propri dati personali che ha fornito alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile. L'interessato avrà il diritto, inoltre, di trasmettere tali dati ad altri soggetti senza nessun impedimento da parte della Società (art. 20 del Regolamento);



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 4 DI 4

f) Diritto di opposizione: in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al Trattamento dei dati personali che lo riguardano. La Società, in tal caso, potrebbe non perseguire più tale Trattamento (art. 21 del Regolamento);

L'Interessato può esercitare i propri diritti rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento di Dati, contattandolo ai recapiti indicati all'art. 2 che precede. Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i Siti Istituzionali e la Piattaforma E-commerce avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).